



**MEMORIA DE ACTIVIDADES  
Año 2004**

---

**Amigos de los mayores**

C/ Víctor de la Serna 46

28016 MADRID

Tel. (34) 91 359 93 05

E-mail: [info@amigosdelosmayores.org](mailto:info@amigosdelosmayores.org)

## INDICE

1. QUIENES SOMOS
2. LA SOLEDAD DE LAS PERSONAS MAYORES
3. LAS PERSONAS MAYORES QUE ACOMPAÑAMOS
4. SERVICIOS, ACTIVIDADES Y EVENTOS
5. PROMOCIÓN DE LA ENTIDAD Y FORMACIÓN
6. EQUIPO HUMANO
7. PROYECTOS 2005

**ANEXO I.** FEDERACIÓN NACIONAL E INTERNACIONAL

**ANEXO II.** AGRADECIMIENTOS

## 1. QUIENES SOMOS:

**Amigos de los mayores** es una organización de voluntariado que tiene por objetivo paliar la soledad, el aislamiento y las carencias afectivas de las personas mayores que viven solas a través de la puesta en marcha de diferentes actividades de acompañamiento y del trabajo voluntario de muchas personas.

**Amigos de los mayores** nace en junio de 2003 bajo el amparo de la Fundación catalana Amics de la Gent Gran, que trabaja en Barcelona desde 1987 para la consecución de los mismos objetivos.

Las **PERSONAS MAYORES** que atendemos tienen más de 65 años y se encuentran en situación de soledad o aislamiento, sin familia ni amigos o, si los tienen, la relación con ellos es mínima.

Los **VOLUNTARIOS** son personas mayores de 18 años sensibilizados por la situación en la que se encuentran las personas mayores que viven solas. Los voluntarios pasan un proceso de selección. La asignación de un servicio o actividad se realiza en función del perfil del voluntario, de su disposición y de sus capacidades personales.

Amigos de los mayores es miembro de la Federación Nacional de Amigos de los Mayores y de la **Federación Internacional de Les petits frères des Pauvres**, organización de origen francés y que está presente en nueve países de todo el mundo.

**Amigos de los mayores** se centra más en el aspecto afectivo que en el material-asistencial.

## 2. LA SOLEDAD DE LAS PERSONAS MAYORES

El análisis demográfico de la población en España y en el municipio de Madrid, en concreto, muestran un claro proceso de envejecimiento de la población producido por varios factores.

Por un lado, la esperanza de vida al nacer se ha incrementado hasta alcanzar los 74,2 años para los varones y los 81,4 años para las mujeres, provocando que la población mayor de 65 años crezca en números absolutos. Por otro lado, la disminución sostenida de la natalidad, produce el incremento del peso relativo de los mayores en el conjunto de la población.

Como resultado de estos dos factores, el índice de envejecimiento –el porcentaje que representan los mayores de 65 años respecto al conjunto de la población- pasó en España del 11,2% en 1981 al 15,6% en 1996 (más de seis millones de personas en números absolutos).

En el Municipio de Madrid, según los datos del Padrón Municipal de Habitantes, en los últimos once años la población mayor de 65 años se ha incrementado en 148.000 personas, alcanzando a comienzos de 2003 la cifra de 602.524 mayores, lo que supone un índice de envejecimiento del 18,93%.

Entre las consecuencias visibles del envejecimiento de la población, se ha producido un incremento de la proporción y el número de personas mayores frágiles y que viven solas.

Mientras que en 1999 el número de personas de 65 o más años que vivían solas era de 101.898, según los últimos datos proporcionados por el Ayuntamiento de Madrid, en 2003 ya superaban la cifra de 135.895.

### 3. LAS PERSONAS MAYORES QUE ACOMPAÑAMOS

En junio de 2003 comenzamos nuestra actividad en el Distrito de Chamartín. Las personas mayores nos fueron derivadas por las trabajadoras sociales del Distrito. Poco a poco, al contar con un mayor número de voluntarios que de personas mayores, nos pusimos en contacto con otro tipo de fuentes como trabajadoras sociales de parroquias, de Centros de Salud, etc.

Actualmente las personas mayores que acompañamos vienen derivadas fundamentalmente del centro de Servicios Sociales de Chamartín; de los Centros de Salud (Chamartín, Hortaleza y Ciudad Lineal) y de Parroquias (especialmente de Ntra. Sra. De Guadalupe y Sagrados Corazones, ambas de Chamartín).

La principal característica de las personas mayores que acompañamos es que padecen de soledad. La edad avanzada, los problemas físicos y/o psíquicos, las barreras arquitectónicas de los edificios y la falta de relaciones afectivas, son factores que agudizan la exclusión y provocan un progresivo aislamiento social.

El total de **personas mayores** que han sido atendidas por parte de la entidad durante el año 2004 ha sido de **54** de las cuales, la gran mayoría son mujeres (87,5% mujeres y 12,5% hombres). La **media de edad** de las personas atendidas es de 81 años.

De las 54 personas mayores que hemos atendido, 20 viven en un piso sin **ascensor** y 42 tienen **problemas de movilidad**. En cuanto a la forma de convivencia, un total de 38 personas mayores que visitamos viven solas, 5 en pareja y 4 con un familiar de primer grado.

#### 4. SERVICIOS, ACTIVIDADES Y EVENTOS

Un 70 % de las personas mayores de la entidad participan en la actividad de Acompañamiento a Domicilio. El resto de servicios y programas se ofrecen por lo general de manera complementaria a todos los beneficiarios de esta actividad.

**Acompañamiento a domicilio:** es la actividad principal. Son visitas que se realizan al menos una vez a la semana con el objetivo de acompañar y dar cariño a aquellas personas que viven solas. Las visitas a domicilio son momentos de encuentro entre la persona mayor y el voluntario. Dependiendo de cada persona, se convierten en momentos de charlar, compartir experiencias, anécdotas o simplemente estar.

- A fecha de diciembre de 2004 las personas mayores que reciben semanalmente la visita de un voluntario son 32 y el total de acompañamientos a domicilio realizados ha sido de **1.207**.

**Encuentros en el local:** es una invitación a los mayores que acompañamos para que disfruten, charlando y tomando algo con otras personas mayores y voluntarios en el local de la organización. Para que todas las personas puedan disfrutar de esta actividad se va a buscar a la persona mayor a su casa y más tarde se le acompaña de regreso.

- El total de participaciones en estos encuentros ha sido de **73**. (*incluyendo repetidores*). El total de Encuentros en el local celebrados ha sido de 16.

**Acompañamientos puntuales:** este es un servicio mediante el cual un voluntario acompaña y ayuda a la persona mayor en sus gestiones administrativas, sanitarias, etc.

- El total de gestiones realizadas ha sido de **57**. La mayoría son acompañamientos al médico y ayuda con la tramitación de la ayuda a domicilio y la teleasistencia.

**Fiesta de Navidad:** la Navidad es una época del año emotiva en la que más se echa de menos la falta de compañía y de cariño. Por ello, proponemos a los mayores y voluntarios celebrar este momento juntos con una gran fiesta.

- La fiesta de Navidad de 2004 la celebramos con merienda el sábado 18 de diciembre con un total de **20** participantes mayores y **23** voluntarios.

**Fiesta de San Isidro:** de cara a la llegada del buen tiempo y para celebrar el día del patrón de Madrid, se realiza una fiesta en la que participan los mayores con sus voluntarios y se les anima a recordar canciones o poesías típicas de la fecha.

- La fiesta de San Isidro de 2004 la celebramos el pasado sábado 15 de mayo con la participación de **15** personas mayores y **15** voluntarios.

**Salidas de un día:** de cara al verano, organizamos salidas con los mayores a museos, terrazas, en el autobús turístico, etc. con el fin de potenciar la relación con el propio voluntario y otras personas mayores.

- Durante el verano 2004 se realizaron dos salidas en el autobús turístico de Madrid. El primer grupo formado por **15** personas y el segundo por **8**.

- En octubre de 2004 hicimos una excursión a La Granja (Segovia) para lo que contamos con la colaboración económica y humana del Grupo Barclays Bank. El total de participantes fue de **27** personas entre mayores y voluntarios.

## 5. PROMOCIÓN DE LA ENTIDAD Y FORMACIÓN

En Amigos de los Mayores consideramos muy importante formar a los voluntarios que pertenecen a la organización, principalmente a aquellos que participan directamente en la actividad de acompañamientos a domicilio. Por ello, durante el año 2004 hemos organizado el I CICLO DE FORMACIÓN, que consistió en las siguientes sesiones:

1. Las personas mayores en España. Necesidades y recursos. Ponente: Rubén Herranz. *Técnico del Observatorio de Personas Mayores del Instituto de Mayores y Servicios Sociales (Imsero)*. Octubre 2004.
2. Aspectos físicos y movilidad en las personas mayores. Ponente: Jesús Morente. *Enfermero Atención Primaria*. Noviembre 2004
3. Habilidades sociales para el trato con personas mayores. Ponente: Juan Cruz. *Psicólogo*. Organizado por Solidarios para el desarrollo. Diciembre 2004.

Otros aspectos que merece la pena destacar:

- Desde noviembre de 2003 Amigos de los mayores forma parte de la Mesa de trabajo "**Voluntariado para mayores**". Esta mesa, creada por la Consejera de Servicios Sociales de la Comunidad de Madrid, tiene como objetivo establecer líneas de conexión entre las Administraciones y las Organizaciones de voluntariado para favorecer el desarrollo del voluntariado de mayores y para mayores.

- Firma del **Convenio** con la Universidad Francisco de Vitoria por la que alumnos de dicha universidad colaboran con la organización en actividades como: elaboración de una página web, organización de encuentros en el local, acompañamiento a domicilio acompañados por otros voluntarios de la entidad o de las fiestas puntuales.
  
- Inclusión en la **base de datos** de la Dirección General de Inmigración, Cooperación al Desarrollo y Voluntariado. Comunidad de Madrid. (<http://www.madrid.org/voluntarios>)
  
- Puesta en marcha del boletín **Amigos al día**, que se distribuye entre los mayores y los voluntarios contando las actividades llevadas a cabo y las que se pondrán en marcha próximamente.

## 6. EQUIPO HUMANO

Para el desarrollo de estas actividades, Amigos de los Mayores ha contado con un profesional a media jornada y un total de 59 voluntarios.

	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
- 30	10	12	22
31-50	6	13	19
51-65	4	11	15
> 66 años	1	2	3
<b>TOTAL</b>	21	38	59

La distribución de los voluntarios por actividades es la siguiente:

- Acompañamiento a domicilio: 39
- Exclusivamente acompañamientos puntuales: 4
- Exclusivamente encuentros en el local: 6
- Colaboradores (conductores, administrativos, etc.): 10

## 7. PROYECTOS 2005

El objetivo de Amigos de los Mayores de cara a 2005 es, además de continuar trabajando para paliar la soledad de los mayores con los que ya hemos contactado, seguir ampliando el ámbito de actuación para llegar a más zonas, incorporar nuevas actividades y consolidar el trabajo realizado durante este primer año y medio de trabajo.

Las actividades nuevas que se pondrán en marcha durante este año serán las Vacaciones de verano y la realización de visitas y organización de actividades de animación y acompañamiento personalizado en residencias. Estamos actualmente tramitando con la Comunidad de Madrid la firma de un Convenio de Colaboración para realizar esta actividad. En un primer momento, las actividades de voluntariado las realizaríamos en la Residencia de PP.MM de Vallecas (sita en la calle Benjamín Palencia), de la Comunidad de Madrid.

A nivel de comunicación, durante este año vamos a diseñar y hacer pública la página web de la entidad, todavía inexistente, que tendrá por objetivo dar a conocer la labor de la organización y facilitar información sobre las diferentes maneras de colaborar en ella. Asimismo, estamos trabajando a nivel nacional en la elaboración de unas líneas comunes de comunicación.

## **ANEXO I. FEDERACIÓN NACIONAL E INTERNACIONAL**

A mediados de 2004 se creó la **Federación Nacional de Amigos de los Mayores** que agrupa a entidades independientes que trabajan en las diferentes ciudades españolas. Actualmente, las principales organizaciones de la federación son las de Madrid y Barcelona (Amics de la Gent Gran).

**Amics de la Gent Gran**, nació en Barcelona en 1987 con el mismo objetivo de atender principalmente a las personas mayores que viven solas, en situación de dependencia física y/o psíquica y que disponen de pocos recursos.

Ofrece sus servicios a las personas mayores de la ciudad de Barcelona desde su creación y, en el año 1999, coincidiendo con el Año Internacional de las Personas Mayores, abrió delegaciones en las poblaciones catalanas de Vilanova i la Geltrú (Garraf) y en Cambrils (Baix Camp).

En el ámbito internacional, Amigos de los mayores es miembro de la Federación Internacional de Les Petits Frères des Pauvres, organismo creado en el año 1979 y reconocido de utilidad pública por las Naciones Unidas. Actualmente tiene representación en nueve países del mundo: Alemania, Canadá, España, Estados Unidos, Francia, Irlanda, México, Suiza y Polonia.

Con más de 50 años de experiencia en este campo del voluntariado, la Federación cuenta en todo el mundo con más de 14.000 voluntarios y presta ayuda a más de 16.000 mayores.

A continuación mencionamos brevemente la labor que se desarrolla en algunos de estos países:

---

## **CANADÁ:**

---

- ❖ **Número de ciudades donde trabajan:** Tres
- ❖ **Número de personas mayores atendidas:** 644
- ❖ **Número de Voluntarios que participan:** 526
- ❖ **Principales actividades que realizan:**
  - Programas de apoyo y animación para personas mayores autónomas: organización de vacaciones, fiestas tradicionales, cenas-concierto, excursiones y actividades lúdicas y culturales.
  - Programas de apoyo y animación para personas mayores dependientes y con problemas cognitivos: visitas a domicilio, celebración de fiestas tradicionales: Navidad, Pascua, etc.
  - Programas de intercambio intergeneracional: actividades lúdicas conjuntas entre personas mayores, jóvenes y niños (comidas, fiesta de Halloween y fiesta de San Valentín)

## **ESTADOS UNIDOS**

---

- ❖ **Número de ciudades donde trabajan:** Nueve
- ❖ **Número de personas mayores atendidas:** 7.000 personas mayores
- ❖ **Número de Voluntarios que participan:** 7.000 voluntarios
- ❖ **Principales actividades que realizan:**
  - Actividades de Animación: organización de fiestas: Cumpleaños, Día de Acción de Gracias, Pascua, Navidad, etc.
  - Vacaciones durante todo el año
  - Programas de Atención Domiciliaria: Reparto de comida a domicilio, realización de la compra, acompañamientos puntuales, arreglos en la casa, etc.

## FRANCIA

---

- ❖ **Número de ciudades donde trabajan:** Once
- ❖ **Número de personas mayores atendidas:** 8.000 personas mayores
- ❖ **Número de Voluntarios que participan:** 6.105 voluntarios
- ❖ **Principales actividades que realizan:**
  - Programas de apoyo y animación para personas mayores que viven en su domicilio: visitas, tutelas, organización de vacaciones, fiestas, actividades lúdicas y culturales.
  - Programas de apoyo y animación para personas mayores que viven en residencia geriátrica: visitas, vacaciones, fiestas.
  - Programas de apoyo y animación para personas mayores que están en el hospital: visitas, vacaciones, fiestas.
  - Programa de apoyo emocional para personas enfermas terminales
  - Acciones concretas de sensibilización y de lucha contra la exclusión social

## ALEMANIA

---

- ❖ **Número de ciudades donde trabajan:** dos
- ❖ **Número de personas mayores atendidas:** 103 personas mayores
- ❖ **Número de Voluntarios que participan:** 126 voluntarios
- ❖ **Principales actividades que realizan:**
  - Gestión de Centros Residenciales para personas afectadas de la enfermedad de Alzheimer
  - Programa de visitas a personas afectadas de la enfermedad de Alzheimer
  - Programa de visitas a personas afectadas de la enfermedad de Alzheimer
  - Programas de apoyo y animación para personas afectadas de la enfermedad de Alzheimer: visitas, vacaciones, fiestas.

## **POLONIA**

---

- ❖ **Número de ciudades donde trabajan:** dos
- ❖ **Número de personas mayores atendidas:** 50 personas mayores
- ❖ **Número de Voluntarios que participan:** 27 voluntarios
- ❖ **Principales actividades que realizan:**
  - Programa de visitas a Domicilio
  - Programa de visitas a Residencias Geriátricas
  - Programas de animación
  - Programa de vacaciones

## **ANEXO II. AGRADECIMIENTOS**

Desde el equipo de Amigos de los mayores y en nombre de las personas mayores que acompañamos queremos dar las gracias a todos los voluntarios que de una u otra forma han colaborado y colaboran con nosotros. Asimismo, agradecemos sus aportaciones a entidades como Gesampa S.A., la Fundación Marqués de Santo Domingo, el Grupo Lar, Barclays Bank, la Fundación Telefónica, Hoycosa, y a todos aquellos donantes particulares que con sus generosas aportaciones nos permiten llevar a cabo nuestro objetivo de acompañar a aquellas personas mayores que están solas hasta el final de su vida.